



	設問	選択肢
10	<p>今回のご契約を通じて、分かりにくかった点・改善してほしい点がございましたらお選びください。(いくつかも)</p>	<p><input type="checkbox"/>改善すべき点はない(他の選択は無効)</p> <p><input type="checkbox"/>満期のご案内時期のご案内内容(継続のみ)</p> <p><input type="checkbox"/>ご契約について前回と異なる点の説明 (代理店手続き者&amp;継続のみ)</p> <p><input type="checkbox"/>補償内容の説明(代理店手続き者のみ)</p> <p><input type="checkbox"/>ロードサービス「おクルマ QQ 隊」の説明 (代理店手続き者&amp;自動車保険のみ)</p> <p><input type="checkbox"/>水回りや鍵のトラブル駆け付け「暮らしの QQ 隊」の説明 (代理店手続き者&amp;火災保険のみ)</p> <p><input type="checkbox"/>保険料の説明(代理店手続き者のみ)</p> <p><input type="checkbox"/>保険料のお支払方法に関する提案(代理店手続き者のみ)</p> <p><input type="checkbox"/>緊急時を含む連絡先の説明(代理店手続き者のみ)</p> <p><input type="checkbox"/>三井住友海上の公式ホームページの分かりやすさ</p> <p><input type="checkbox"/>三井住友海上の商品パンフレットの分かりやすさ</p> <p><input type="checkbox"/>ご契約者さま専用ページの使いやすさ</p> <p><input type="checkbox"/>申込み手続きの分かりやすさ</p>
11	<p>全体として、三井住友海上にどの程度満足されていますか。</p>	<p><input type="radio"/>不満 <input type="radio"/>やや不満 <input type="radio"/>やや満足 <input type="radio"/>満足</p>
12	<p>仮に保険加入を検討しているご家族や友人・知人の方がいらっしゃったら、三井住友海上をどの程度おすすめしたいと思いますか。0～10点でご回答ください。</p>	<p>数が小さいほど「おすすめたくない」、数が大きいほど「おすすめしたい」となります。                  ←おすすめたくない <span style="float:right">おすすめしたい→</span>                  0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10</p>
13	<p>1つ前の質問で「●点」を選ばれた理由として、以下のようなニュアンスは含まれますか？</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・普段から他の人に何かをすすめるようなことはしない</li> <li>・自分のまわりにおすすめするような知り合いはいない</li> </ul>	<p>(前問で6点以下を付けた方のみ)</p> <p><input type="radio"/>いいえ(含まれていない)</p> <p><input type="radio"/>はい(含まれている)</p>
14	<p>「おすすめしたい」または「おすすめしくない」と思われた理由があれば教えてください。(任意)</p>	<p><input type="text"/>フリー入力欄 (最大200文字)</p>
15	<p>ご契約いただいた商品(自動車保険や火災保険等)をどこで知りましたか？当てはまるものを全てお選びください。(任意)</p>	<p><input type="checkbox"/>テレビCM・テレビ番組</p> <p><input type="checkbox"/>新聞・雑誌</p> <p><input type="checkbox"/>ラジオ</p> <p><input type="checkbox"/>電車やバスの中の広告や駅のポスター</p> <p><input type="checkbox"/>インターネットの保険比較サイト</p> <p><input type="checkbox"/>インターネットの掲示板・口コミサイト・ブログ等</p> <p><input type="checkbox"/>インターネット上の広告・記事・ニュース</p> <p><input type="checkbox"/>YouTube</p> <p><input type="checkbox"/>SNS (X、Instagram、Facebook など)</p> <p><input type="checkbox"/>保険会社・代理店の担当者から聞いた</p> <p><input type="checkbox"/>車のディーラーやショップの店員から聞いた</p> <p><input type="checkbox"/>友人・知人・家族等から聞いた</p> <p><input type="checkbox"/>その他 <input type="text"/>フリー入力欄 (最大50文字)</p> <p><input type="checkbox"/>覚えていない (その他の選択は無効)</p>
16	<p>今回のご契約の決め手になったものを全てお選びください。(任意)</p>	<p><input type="checkbox"/>保険料の納得感</p> <p><input type="checkbox"/>事故時の対応が良い・良さそう(自動車保険のみ)</p> <p><input type="checkbox"/>保険金の支払いがスムーズ・スムーズそう(自動車保険以外)</p> <p><input type="checkbox"/>保険の補償内容</p> <p><input type="checkbox"/>代理店経由で加入できる(代理店手続き者のみ)</p> <p><input type="checkbox"/>代理店のおすすめ(代理店手続き者のみ)</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/>三井住友海上の知名度</li><li><input type="checkbox"/>三井住友海上の信頼感</li> <li><input type="checkbox"/>家族・知人・友人のおすすめ</li><li><input type="checkbox"/>ネットでの評判・口コミ</li><li><input type="checkbox"/>テレビ CM やネット広告など</li> <li><input type="checkbox"/>これまでの契約を継続した方が楽だから(継続者のみ)</li> <li><input type="checkbox"/>その他 <input type="text"/>フリー入力欄 (最大50文字)</li></ul>
--	--

以上